

# 1. PRIVACY STATEMENT

Rimdo Plaagdierbeheersing hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en (persoons)gegevens. Deze worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

## 2. Verwerken van persoonsgegevens

Rimdo Plaagdierbeheersing kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Zo kunt u ons uw contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren, als u nadere informatie over onze dienstverlening wenst te krijgen of indien u zaken met ons wilt doen. Wij verwerken deze persoonsgegevens vervolgens ter uitvoering van onze dienstverlening en/of u te informeren. Zonder deze persoonsgegevens is het namelijk voor ons niet mogelijk uitvoering te geven aan onze dienstverlening en/of u te informeren. Uw persoonsgegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw verzoek.

Af en toe kunnen we ook via een derde informatie verwerven die indirect betrekking heeft op u. Wanneer we dat doen, vragen we de desbetreffende derde te garanderen dat de informatie op een wettige manier door

hen is verkregen en dat wij het recht hebben die informatie van hen te verwerven en te gebruiken.

U heeft te allen tijde het recht om de informatie die wij van u hebben op te vragen en desgewenst te wijzigen of te (laten) verwijderen. Dit kunt u doen door een gespecificeerd verzoek naar [info@rimdo.nl](mailto:info@rimdo.nl) te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Rimdo Plaagdierbeheersing zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website, bijvoorbeeld het aantal bezoekers in een bepaalde periode, uit welke landen onze bezoekers komen en welke pagina's het meest worden bekeken. Hiertoe kan uw IP-geregistreerd worden. Om de faciliteiten en functies aan te passen aan de apparatuur van de gebruiker, houden we ook bij met welk type browser u onze website benadert. De verkregen informatie is eigendom van Rimdo Plaagdierbeheersing. De verzamelde informatie wordt gebruikt om onze dienstverlening en marketingactiviteiten te verbeteren. De

via deze website verkregen informatie wordt in geen geval aan derden verhuurd of verkocht.

Rimdo Plaagdierbeheersing maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. De wijze waarop verschilt per browser, raadpleeg hiervoor eventueel de help functie van uw browser. U kunt per browser ook instellen dat u volledig afziet van het ontvangen van cookies, dit is echter wel een beperking in de gebruikerservaring van de website.

Via onze website worden ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De privacy van de bezoekers aan onze website wordt gerespecteerd door al onze werknemers. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid

van uw gegevensopslag, en niet voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld.

### 3. Geautomatiseerde besluitvorming

Rimdo Plaagdierbeheersing neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### 4. Gebruik van persoonsgegevens

Rimdo Plaagdierbeheersing verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om de Rimdo Plaagdierbeheersing website te beheren en om de door u gevraagde informatie, services en diensten te leveren. Rimdo Plaagdierbeheersing kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u op de hoogte te houden van de diensten van Rimdo Plaagdierbeheersing. Uw persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om zowel onze website als onze diensten te verbeteren.

### 5. Doorgifte aan derden

Rimdo Plaagdierbeheersing verkoopt, noch verhuurt noch leaset klantenlijsten aan derden. Rimdo Plaagdierbeheersing zal uw persoonsgegevens nooit openbaren, zonder mededeling, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om; te voldoen aan een juridisch verzoek; of om de rechten of eigendommen van Rimdo Plaagdierbeheersing te beschermen en verdedigen;

of te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van Rimdo Plaaagdierbeheersing of het publiek te beschermen.

#### 6. Bewaren van persoonsgegevens

Uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is, dat alle gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Rimdo Plaaagdierbeheersing zal persoonsgegevens dan ook niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

#### 7. Veiligheid van persoonsgegevens

Rimdo Plaaagdierbeheersing zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van uw persoonsgegevens. Rimdo Plaaagdierbeheersing bewaart de persoonsgegevens die u aanlevert aan computerservers veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.

#### 8. Wijzigen van dit privacy statement

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Rimdo Plaaagdierbeheersing zal zo nu en dan de privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. Rimdo Plaaagdierbeheersing raadt u aan om periodiek deze

verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe Rimdo Plaagdierbeheersing uw informatie beschermt.

## 9. Contact informatie

Rimdo Plaagdierbeheersing ontvangt graag uw commentaar betreffende deze privacyverklaring. Als u van mening bent dat Rimdo Plaagdierbeheersing niet heeft gehandeld op grond van deze verklaring, dan kunt u contact opnemen via [info@rimdo.nl](mailto:info@rimdo.nl).

Rimdo Plaagdierbeheersing wil u er tevens op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.